



Verkkopalveluehdot muuttuvat 1.12.2024

Otamme käyttöön Energiaviraston vahvistamat, päivitetty verkkopalveluehdot 1.12.2024. Uusia ehtoja noudatetaan kaikissa verkkopalvelusopimuksissamme automaattisesti eikä sinun tarvitse tehdä mitään.

Olemme koonneet tähän koosteeseen verkkopalveluehtojen keskeiset, asiakkaisiimme vaikuttavat muutokset vuoden 2019 verkkopalveluehtoihin verrattuna.

Uudet verkkopalveluehdot (VPE 2024) löydät kokonaisuudessaan verkkosivuiltamme: tamperensahkoverkko.fi/verkkopalveluehdot2024

Kooste verkkopalveluehtojen muutoksista

Energiavirasto on yhtenäistänyt verkkopalveluehdoissa käytettyjä termejä muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa yhteensopiviksi. Lisäksi se on päivittänyt laskupöytäkirjoja ja korvannut niitä viittauksilla lainsäädäntöön. Numerot kappaleiden lopussa viittaavat vuoden 2019 verkkopalveluehtojen numerointiin.

Muutokset soveltamisalaan ja määritelmiin

- Uutena asiakastyypinä mukana ovat sähkövarastot. (1.6.)
- Sopimukseen liitettävä tuotehinnastomme löytyy sähköisenä myös nettisivuiltamme.
- Emme liitä erillistä palveluhinnastoamme jatkossa sopimukseen. Uusien ehtojen mukai-

sesti lisäämme sopimusvahvistukseen sähköisen linkin, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastomme. (1.23 ja 2.6.1.)

- Lähetämme asiakkaillemme sopimusvahvistukset ensisijaisesti sähköisesti. Ilmoitukset sopimusehtojen tai hintojen muutoksista voimme lähettää myös sähköisesti tai esimerkiksi laskujen yhteydessä. Sopimusvahvistukset sekä muutositteet toimitetaan kuitenkin veloituksetta paperilla, mikäli asiakas näin haluaa. Oikeudesta paperiseen asiointiin mainitsemme myös sopimusvahvistuksella. (1.24. ja 15.10.)
- Laskut, maksuuiutukset ja katkaisuvaroitukset lähetämme asiakkaan laskutusosoitteeseen, joka voi olla myös sähköinen.

Katkaisuvaroitusta emme lähetä ainoastaan e-laskun liitteenä. (8.4 ja 9.1.1)

- Ehdossa on huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin. (1.26)

Muutokset verkkosopimuksen tekemiseen ja asiakkaan sähkön hankintaa koskeviin muihin sopimuksiin

- Jokaista sähkönkäyttöpaikkaa koskevat uudet verkkopalvelu- ja sähkönmyyntisopimukset tehdään aina saman asiakkaan tai samojen asiakkaiden nimelle.
- Voimme lähettää sopimusvahvistuksen myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sähköinen sopimus on yhtä sitova kuin paperinengin sopimus. (2.6.2.)
- Lähetämme sopimusvahvistuksen joko käyttöpaikan osoitteeseen, asiakkaan ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitettuun asiointikanavaan, kuten sähköpostiin. Voit pyytää sopimusvahvistuksen veloitukselta myös paperisena.
- Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti. (2.10.1.)

Muutokset sähkölaitteisiin

- Kiinteistöllä ja sähkölaitteistolla ei voi olla useita vuorotellen käytettäviä sähkösopimuksia. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla sähkömittarilla. Mittarista luodaan virtuaalisesti kaksi erillistä käyttöpaikkaa taseselvitystä varten. (4.6.)
- Alamittauksissa sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä

ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla. (4.7.) Käyttöpaikat järjestellään siten, että jokainen käyttöpaikka on katkaistavissa erikseen. Tästä voi sopia toisin kohteissa, joissa alamittaus on ainoa järkevä tekninen ratkaisu.

- Asiakkaan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymisopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymisopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa. (4.8.) Lisäselkeyttäjä asiakkaan oikeutta sähkönkäyttöön ja suurimpaan sallittuun tehoon.
- Sähkön käyttäjän pitää ilmoittaa verkonhaltijalle ehdoissa määritellyistä laitteista ja laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa. Ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan on lisätty myös sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot. (4.9.2.)
- Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava sähköasennuksissa, sähkölaitteistoissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.11.)

Muutokset sähköntuotantolaitteistoa koskeviin erityisvaatimuksiin

- Lähetämme kaikista ilmoitetuista, enintään 10,8 kW tuotantolaitteista asiakkaalle vastauksen kuukauden sisällä. Jos kieltävää ilmoitusta ei tule, hiljaisuus katsotaan hyväksynnäksi ja asiakas saa liittää laitteiston (5.3.1.).
- Asiakkaan on toimitettava tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa

koskevat tiedot verkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla. (5.4.) Tämä tarkoittaa Tampereen Energia Sähköverkolla Pientuotannon ilmoituslomaketta, johon asiakas voi liittää liitteitä.

Muutokset sähkön mittaukseen ja mittauslaitteistoihin

- Verkonhaltijana emme vastaa asiakkaan oman, sisäisen mittauksen järjestämisestä. (6.1.)
- Varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu on lisätty yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi. (6.8.)

Muutokset mittarin luentaan ja mittaustiedon siirtoon

- Verkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot, jos niitä ei ole saatavilla tilapäisen etämittauslaitteiston häiriön vuoksi. (7.4.)

Muutokset laskutukseen ja maksujen suoritukseen

- Taseselvityksessä ja laskutuksessa käytämme pientuottajien Datahubissa netotettuja mittausarvoja. Energiayhteisöjen osalta käytämme hyvityslaskennan tuloksena saatuja mittausarvoja. (8.1.1. ja 8.1.2.)
- Kun korjaamme asiakkaan laskutusta sähkönmyyjän puolesta myyntilaskun osalta, sovellamme jatkossa julkisessa hinnastossamme esittämää hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan. (8.6.4.) Verkonhaltijat ovat aiemmin käyttäneet laskutuksen korjauksissa toimitusvelvollisen myyjän parhaiten soveltuvaa hintaa. Sähkönmyyjän valikoiman arviointi ei kuulu verkonhaltijan rooliin, vaan menet-

telymme tulee olla neutraalia, selkeää ja yksinkertaista. Jatkossa meillä on hinta tai sen määräytymisperusteet hinnastossamme. Asiakkaalla on oikeus osoittaa todelliset voimassa olevat sähkönmyyntihintansa, jolloin käytämme niitä laskutuksen korjaamisessa.

Muutokset verkkopalvelun keskeyttämiseen

- Ehdot on päivitetty vastaamaan sähkömarkkinaalake tilanteissa, joissa asiakkaan sähkönmyyntisopimus päättyy sähkönmyyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää tällaisessa tilanteessa asiakkaan sähkötoimitusta ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen sähkönmyyjän vastuulle. (9.2.3., 9.2.4 ja 9.2.5.)

Muutokset verkkopalvelun aloittamiseen ja viivästyksen

- Verkonhaltijana pyydämme asiakkaalta tarvittaessa turvallisen kytkennän vahvistamista. Jos asiakas ei sitä vahvista, emme korvaa vahinkoja, joita verkkopalvelun aloittamisen viivästyminen voi asiakkaalle aiheuttaa. (10.3.1.)

Muutokset vahingonkorvauksiin

- Asiakkaalla on oikeus saada korvauksia samassa osoitteessa asuvalle perheenjäsenelle aiheutuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta. (12.6.)

Muutokset verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuuteen

Vuoden 2024 alussa voimaantulleet vakiokorvausrajat on päivitetty sähkömarkkina-

lain mukaisiksi. (14.4. ja 14.5) Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:

- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
- 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 48 tuntia;
- 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 48 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
- 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia;
- 5) 150 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia mutta vähemmän kuin 288 tuntia; sekä
- 6) 200 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 288 tuntia.

Muutokset verkkosopimuksen päättymiseen

- Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkamisen on verkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun asiakkaaseen kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattaviksi. (17.9.)
- Emme enää lähetä asiakkaan sähkönmyyjälle kirjallista ilmoitusta verkkosopimuksen purkamisesta. Purkamisesta ilmoitetaan Datahubiin, joka välittää tiedon myyjälle. (17.11.)

Muutokset riitojen ratkaisemiseen

- Yritysasiakkailta on oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinaritalautakunnan ratkaistaviksi. (19.2.)

